



ПАСТАНОВА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

16 декабря 2015 г. № 1044

г. Минск

г. Минск

О внесении дополнений в постановление  
Совета Министров Республики Беларусь  
от 29 апреля 2010 г. № 645

Совет Министров Республики Беларусь ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Внести в Положение о порядке функционирования интернет-сайтов государственных органов и организаций, утвержденное постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 29 апреля 2010 г. № 645 "О некоторых вопросах интернет-сайтов государственных органов и организаций и признании утратившим силу постановления Совета Министров Республики Беларусь от 11 февраля 2006 г. № 192" (Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 2010 г., № 108, 5/31751; 2012 г., № 13, 5/35143), следующие дополнения:

1.1. абзац четвертый подпункта 7.2 пункта 7 дополнить словами ", требования к которой определены в пункте 7<sup>1</sup> настоящего Положения (для интернет-сайтов государственных органов и иных государственных организаций)";

1.2. дополнить Положение пунктом 7<sup>1</sup> следующего содержания:

"7<sup>1</sup>. Специальная рубрика "Электронные обращения" должна соответствовать следующим требованиям:

размещаться в виде отдельной рубрики и состоять из подразделов "Электронные обращения граждан" и "Электронные обращения юридических лиц и индивидуальных предпринимателей";

предусматривать возможность подачи электронных обращений на белорусском и русском языках;

предусматривать техническую возможность прикрепления к формам электронных обращений дополнительных документов и (или) сведений (документов, подтверждающих полномочия представителей заявителей, документов о результатах предыдущего рассмотрения обращений и

других документов и (или) сведений, необходимых для решения вопросов, изложенных в обращениях).

Допустимыми форматами прикрепляемых документов и (или) сведений, указанных в абзаце четвертом части первой настоящего пункта, в электронном виде и их графических образов на бумажных носителях (сканов) являются Portable Document Format/A (PDF/A), Office Open XML (DOCX), двойной формат с разметкой (DOC), Rich Text Format (RTF), текстовый файл (TXT), Open Document Format (ODT), формат архивации и сжатия данных (ZIP, RAR), Portable Network Graphics (PNG), Tagged Image File Format (TIFF), Joint Photograph Experts Group (JPEG), Joint Photograph Group (JPG).

В специальной рубрике "Электронные обращения" размещается информация:

о порядке подачи и рассмотрения электронных обращений, случаях оставления обращений без рассмотрения по существу;

о требованиях, предъявляемых к электронным обращениям;

о необходимости представления документов и (или) сведений, указанных в абзаце четвертом части первой настоящего пункта, в форме файлов, прикрепляемых к электронному обращению, и о допустимых форматах таких файлов;

о наличии у заявителя прав на отзыв электронного обращения, на обжалование ответа на такое обращение или решение об оставлении его без рассмотрения по существу и о порядке реализации таких прав;

о возможности размещения на интернет-сайте государственного органа и иной государственной организации ответов на электронные обращения аналогичного содержания от разных заявителей, носящие массовый характер (более десяти обращений), без направления ответов (уведомлений) заявителям."

2. Настоящее постановление вступает в силу с 23 января 2016 г.

Премьер-министр  
Республики Беларусь



А.Кобяков